



KONTAKT
00 00 00 00
mette.lind@example.com
Roskilde

- PERSONLIGHED
- Struktureret og pligtopfyldende
 - Samarbejdsorienteret
 - Imødekomende og lyttende
 - Kvalitetsbevidst i opgaveløsningen
 - Tydelig i kommunikation

- KOMPETENCER
- Projektledelse
 - Forandringsledelse
 - Facilitering
 - Skriftlig formidling

IT
Excel (Rutineret)
PowerPoint (Rutineret)

SPROG
Dansk (Modersmål)
Engelsk (Flydende)

KØREKORT
B

Mette Lind

Projektleder

PROFIL

Som cand.scient.adm. og projektleder har jeg solid erfaring med at implementere it-systemer og sikre god oplæring af medarbejderne. I min nuværende stilling hos Nordvig Kommune har jeg ledet implementeringen af et nyt sagsbehandlingssystem til 140 brugere i 4 afdelinger, som blev leveret til tiden og 8 procent under budget. Jeg arbejder struktureret med planlægning af milepæle og statusmøder, og jeg vægter et tæt og tillidsfuldt samarbejde højt. Med stærke kompetencer inden for forandringsledelse, facilitering og skriftlig formidling skaber jeg tydelig retning og tryghed gennem hele implementeringen.

ERFARING

Projektleder

Nordvig Kommune, Center for Digitalisering | 2019 til nu
140 brugere i 4 afdelinger

- Leder implementeringen af et nyt sagsbehandlingssystem på tværs af 4 afdelinger, som blev leveret til tiden og 8 procent under budget
- Sikrer grundig oplæring af systemets brugere i forbindelse med overgangen til det nye sagsbehandlingssystem
- Planlægger milepæle og afholder faste statusmøder for at fastholde fremdrift i projektet

Koordinator

Nordvig Kommune, Borgerservice | 2015 til 2019
Ansvar for vagtplaner for et team på 12

- Indførte et nyt bookingsystem i borgerservice, hvilket nedbragte ventetiden med ca. 20 procent
- Koordinerede de daglige opgaver og driften i borgerservice
- Planlagde vagter og bemanning i afdelingen

Administrativ medarbejder

Hvidbjerg Boligselskab | 2013 til 2015

- Varetog løbende kommunikation og dialog med boligselskabets beboere
- Udarbejdede og administrerede lejekontrakter
- Håndterede administrative opgaver i forbindelse med udlejning af boliger

UDDANNELSE

cand.scient.adm.

Roskilde Universitet | 2008 til 2013

KURSER

Forandringsledelse, 3 dage, 2021

PRINCE2 Foundation, 2 dage, 2019

INTERESSER

Løb, madlavning og litteratur